

Согласовано:

Председатель профсоюзного комитета
Ефименко Л.Н. _____
16.03.2018

Утверждаю:
Приказ № 37-О/д от 16.03.2018
Директор МКУДО Кленовская ДШИ
Л.В.Бажутина



План мероприятий

по улучшению качества оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области,
по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг

Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Кленовская детская школа искусств

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1	1. Обновление информации об организации и ее деятельности по мере изменения. 2. Регулярное размещение новостей и отчетов о прошедших мероприятиях. 3. Оперативная корректировка новостей ленты официального сайта	Постоянно	Администрация, ответственные за наполнение сайта информацией (Бочкарёва М.А., Сутягина А.В.)	10	Полнота, актуальность, обновление информации о деятельности организации
2	1. Корректировка персональных данных состава педагогических работников 2. Обновление данных о курсах повышения квалификации педагогических работников. 3. Размещение фотографий руководства и педагогического состава	Постоянно	Администрация	9	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации

3	1. Внедрение интересных и доступных технологий для улучшения работы официального сайта школы. 2. Добавление формы обратной связи.	Постоянно Март 2018	Администрация, ответственные за наполнение сайта информацией (Бочкарёва М.А., Сулягина А.В.)	10	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации
4	1. Своевременная обработка обращений граждан, поступивших в ОУ от получателей школы (по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте школы)	Постоянно	Администрация	5	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг
5	1. Вести работу по пополнению и модернизации материально- технического и информационного обеспечения школы	Постоянно	Администрация школы, управление образования администрации Нижнесергинского МР	6	Материально-техническое и информационное обеспечение организации
6	1. Способствовать улучшению условий охраны и укрепления здоровья обучающихся через включение в план работы спортивных мероприятий мероприятий направленности и мероприятий по	Сентябрь 2018	Администрация школы, управление образования администрации Нижнесергинского МР	0	1. Условия для охраны и укрепления здоровья обучающихся 2. Организация питания обучающихся в школе не предусмотрена Уставом

	ведению здорового образа жизни.				и локальными актами школы.
7	1. Изучить потребности организации по обеспечению необходимых условий для индивидуальной работы с обучающимися. 2. Разработать план действий по оптимизации индивидуальной работы в школе. 3. Согласовать с Управлением образования администрации Нижнесергинского МР	Март – апрель 2018	Администрация	6.5	Условия для индивидуальной работы с обучающимися
8	1. Изучить потребности получателей услуг, в том числе потенциальных, в дополнительных образовательных программах. 2. Согласовать с Управлением образования администрации Нижнесергинского МР	Сентябрь 2018	Администрация	5.5	Наличие дополнительных образовательных программ
9	1. Расширить возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся. 2. Включить в План работы мероприятия, способствующие более полному раскрытию творческого потенциала обучающихся.	Постоянно	Администрация, преподаватели специальных дисциплин	7.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся
10	1. Проанализировать возможности и ресурсы по устранению недостатков в работе. 2. Разработать алгоритм действий для получателей услуг при возникновении	Март – апрель 2018	Администрация	5	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся

	необходимости получения психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи 3. Информировать всех участников отношений о возможности получения такой помощи				
11	1. Проанализировать имеющиеся условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. 2. Разработать план действий по повышению удобства рабочих мест, графика занятий, что позволит обеспечить необходимый комфорт для обучающихся данной категории. 3. Согласование с Управлением образования администрации Нижнесергинского МР	Сентябрь 2018	Администрация, преподаватели всех направлений, члены Профсоюзного комитета, Совет родителей, Общественный совет школы	3.75	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов
12	1. Поддержка благоприятного социально – психологического климата в коллективе 2. Работа над корректировкой планов по самообразованию преподавателей на новый учебный год 3. Проведение совместных досуговых мероприятий	Постоянно	Администрация, преподаватели школы	10	Доброжелательность и вежливость работников
13	1. Мотивировать сотрудников к самосовершенствованию, повышению квалификации, профессиональной переподготовки, учитывая потребности организации	Постоянно	Администрация, преподаватели	10	Компетентность работников

14	1. Вести работу по пополнению и модернизации материально-технического обеспечения организации	Постоянно	Администрация, Управление образования администрации Нижнесергинского МР	10	Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации
15	1. Разработать систему регулярного мониторинга удовлетворенности условиями предоставления образовательных услуг 2. Разместить на официальном сайте организации результаты независимой оценки качества образовательных услуг	Март – апрель 2018	Администрация	10	Удовлетворение качеством предоставляемых услуг
16	Провести обсуждение результатов независимой оценки на родительском комитете и на Родительских собраниях, Общественного совета школы	Март 2018	Администрация	10	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым

Администрация МКУДО Кленовская ДШИ **БЛАГОДАРИТ** всех участников независимой оценки качества предоставляемых услуг за высокую оценку нашей работы.