**МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "КЛЕНОВСКАЯ ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ"**

Свердловская обл, Нижнесергинский р-н, Кленовское с

ИНН: 6646007185

**1. Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности**

Средний балл: **10**

Ваш официальный сайт заслуживает наивысшей похвалы! Вся необходимая информация на нем представлена в полном объеме, актуальная, в структурированном виде – посетители могут быстро и легко найти все, что их интересует. Продолжайте в том же духе! Помимо выполнения требований нормативно-правовых актов, обновляйте информацию об организации и ее деятельности по мере изменения, регулярно размещайте новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях и многое другое, что будет интересно и полезно для посетителей сайта.

**2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации**

Средний балл: **9**

Информация о педагогических работниках на Вашем официальном сайте размещена полностью, является актуальной и легко находится посетителями сайта. Вы молодцы! Продолжайте в том же духе - достаточно обновлять информацию по мере ее изменения, и все будет хорошо.

**3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации**

Средний балл: **10**

Получателей услуг полностью устраивает доступность взаимодействия с Вашей организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов. Продолжайте в том же духе! Следите за тенденциями технологических возможностей на официальных сайтах, внедряйте к себе самые интересные и удобные. Например, можно проводить дополнительное анкетирование по различным темам на предмет удовлетворенности получателей услуг, задавая интересующие Вас вопросы; можно добавить форму обратной связи наподобие электронного консультанта – чтобы была возможность отправить Вам сообщение с любой страницы сайта, не тратя время на поиск такой возможности. За индивидуальной консультацией об оптимизации технологических возможностей взаимодействия с посетителями сайтов можете обращаться по телефону (343) 287-37-57

**4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)**

Средний балл: **5**

Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших к Вам, оценена получателями услуг как «удовлетворительно, но со значительными недостатками». Рекомендуем использовать все возможные каналы для предоставления данной информации – по телефону, по электронной почте, а также размещать ее на Вашем официальном сайте. Современные технологии позволяют автоматизировать большую часть этого процесса, давая возможность удовлетворять требованиям получателей услуг в предоставлении актуальной информации об их обращениях.

**5. Материально-техническое и информационное обеспечение организации**

Средний балл: **6**

Независимая оценка качества образования выявила, что уровень материально-технического и информационного обеспечения Вашей организации является выше среднего по выборочной совокупности. Но получатели услуг отмечали наличие недостатков. Рекомендуем проанализировать свои возможности по улучшению материально-технического и информационного обеспечения, разработать и согласовать с учредителями план необходимых мероприятий. Помните, что расширение арсенала средств обучения положительно влияет на эффективность образовательного процесса и удовлетворенность участников образовательного процесса в целом.

**6. Условия для охраны и укрепления здоровья, и организации питания обучающихся**

Средний балл: **0**

Получатели услуг считают, что в Вашей организации не созданы необходимые условия для охраны и укрепления здоровья и организации питания обучающихся. Пожалуйста, создайте хотя бы минимальный уровень, требуемый нормативно-правовыми актами – проанализируйте возможность организации питания обучающихся, хотя бы обеспечение водно-питьевого режима в общем доступе, улучшения условий для охраны и укрепления здоровья участников образовательного процесса, и обсудите с учредителем программу мероприятий.

**7. Условия для индивидуальной работы с обучающимися**

Средний балл: **6.5**

Условия для индивидуальной работы с обучающимся являются удовлетворительными, но с незначительными недостатками. Рекомендуем принять меры по совершенствованию условий для индивидуальной работы с обучающимся. Проанализируйте свои возможности и разработайте план мероприятий по улучшению условий индивидуальной работы с учащимися, и обсудите со своим учредителем.

**8. Наличие дополнительных образовательных программ**

Средний балл: **5.5**

Показатель, характеризующий дополнительные образовательные программы в Вашей организации находится на уровне ниже удовлетворительного. То есть участники образовательного процесса считают, что в Вашей организации мало дополнительных образовательных программ, либо есть значительные недостатки у имеющихся. Рекомендуем рассмотреть реализуемые сейчас программы дополнительного образования, оценить возможность по их улучшению, а также добавления новых программ. Разработайте план мероприятий и обсудите со своим учредителем.

**9. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся**

Средний балл: **7.5**

В целом возможности по развитию творческих и/или спортивных способностей обучающихся находятся на хорошем уровне, но участники образовательного процесса отмечают наличие незначительных недостатков. Пожалуйста, примите меры по совершенствованию возможностей обучающихся принимать участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах, спортивных и других мероприятий на региональном, всероссийском и международном уровнях. Это очень важно для развития индивидуальных способностей учащихся в различных направлениях, повышает эффективность образовательного процесса.

**10. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся**

Средний балл: **5**

Условия по оказанию психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся получили оценку «удовлетворительно», но респонденты отметили наличие значительных недостатков. Рекомендуем проанализировать свои ресурсы и возможности, и разработать план мероприятий по усовершенствованию вышеуказанных видов помощи.

**11. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

Средний балл: **3.75**

Участники образовательного процесса считают, что в Вашей организации условия для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов представлены недостаточно. Просим Вас обеспечить необходимый перечень вышеуказанных условий: удобные рабочие места и график занятий, наличие сопутствующих услуг – всем, что позволит обеспечить необходимый комфорт для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

**12. Доброжелательность и вежливость работников**

Средний балл: **10**

Работники Вашей организации доброжелательны и вежливы. Молодцы! Рекомендуем поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе, и все будет хорошо.

**13. Компетентность работников**

Средний балл: **10**

Компетентность Ваших работников достойна похвалы! Получателей услуг данный показатель полностью устраивает и они ставят оценку «отлично».

**14. Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации**

Средний балл: **10**

Получатели услуг полностью удовлетворены материально-техническим обеспечением Вашей организации.

**15. Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг**

Средний балл: **10**

Вы молодцы! Получатели услуг полностью удовлетворены качеством образовательных услуг, предоставляемых в Вашей организации. Продолжайте поддерживать высокий уровень.

**16. Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым**

Средний балл: **10**

Получатели услуг Вашей организации уверены в Вас, и охотно готовы рекомендовать своим родственникам и знакомым Вашу организацию. Это отличный показатель! Продолжайте поддерживать деятельность организации на высоком уровне.

**17. Обратная связь от респондентов**

Что бы Вы еще хотели сообщить о данной образовательной организации?:

Ответы пользователей

25.09.2017 12:07:27 Моему ребёнку очень комфортно заниматься в этой школе искусств, преподаватели терпеливы, доброжелательны, очень уютная обстановка для занятий музыкой.