



УТВЕРЖДАЮ:

Директор МКУДО Кленовская ДШИ

Л.В.Бажутина

Приказ № 163-О/д от 15.12.18

**ОТЧЁТ О РЕАЛИЗАЦИИ ПЛАНА МЕРОПРИЯТИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
ОРГАНИЗАЦИЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ,
РАСПОЛОЖЕННЫМИ НА ТЕРРИТОРИИ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, ПО РЕЗУЛЬТАТАМ
ПРОВЕДЁННОЙ В 2017 ГОДУ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
МКУДО КЛЕНОВСКАЯ ДШИ
(второе полугодие 2018 г.)**

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок выполнения	Информация о выполнении, результат
1	Обновление информации об организации и её деятельности по мере изменения	постоянно	Последние изменения внесены 19.11.18
2	Регулярное размещение новостей и отчётов о прошедших мероприятиях	постоянно	Последние изменения внесены 19.11.18
3	Оперативная корректировка новостей ленты официального сайта	постоянно	Последние изменения внесены 19.11.18
4	Корректировка персональных данных состава педагогических работников	постоянно	Последние изменения внесены 19.11.18
5	Обновление данных о курсах повышения квалификации педагогических работников	постоянно	Последние изменения внесены 19.11.18
6	Размещение фотографий руководства и педагогического состава	постоянно	Последние изменения внесены 19.11.18
7	Внедрение интересных и доступных технологий для улучшения работы официального сайта школы	ноябрь 2018	Добавлены он-лайн конкурс по ИЗО искусству
8	Добавление формы обратной связи	март 2018	Данная форма работает с марта 2018 г.
9	Своевременная обработка обращений граждан, поступивших в ОУ от получателей школы	постоянно	Электронные сервисы и электронная почта работают постоянно по мере поступлений обращений граждан
10	Ведение работы по пополнению и модернизации материально-технического и информационного обеспечения школы	декабрь 2018	Выполнен план материально-технического обеспечения школы на первый период 2018-2019 гг. (сентябрь - декабрь 2018), утверждён финансовый бюджет на 2019 год
11	Разработка плана действий по оптимизации индивидуальной работы в школе	31.08.18	Разработанный план действий по оптимизации индивидуальной работы в ДШИ утверждён на заседании Педагогического совета 31.08.18 (Протокол №1)
12	Расширение возможностей развития творческих способностей и	31.08.18	Утвержден План работы МКУДО Кленовская ДШИ на 2018-2019

Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования
«Кленовская детская школа искусств» (МКУДО Кленовская ДШИ)

	интересов обучающихся, раскрытие их полного творческого потенциала		учебный год, включающий ряд мероприятий по развитию творческого потенциала обучающихся
13	Разработка алгоритма действий для получателей услуг при возникновении необходимости получения психологической, медицинской и социальной помощи. Информирование всех участников отношений о возможности получения данной помощи	31.08.2018	Подготовлен проект предоставления психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, разработанный группой преподавателей, мед.работников и специалиста администрации Кленовского сельского поселения.
14	Анализ возможностей и ресурсов по устранению недостатков в работе ДШИ	31.08.18	Педсоветом школы рассмотрен анализ возможностей и ресурсов по устранению недостатков в работе школы (Пр.№1 от 31.08.2018)
15	Проведение обсуждения результатов независимой оценки на педсовете школы, заседании Родительского комитета, Родительских собраниях и Совете школы	31.08.18	Результаты независимой оценки были повторно озвучены на заседании Педагогического совета (пр.№1 от 31.08.18), Родительских собраниях и Совете школы. Прозвучала готовность и желание рекомендовать информацию об организации родственникам и знакомым.
16	Размещение на официальном сайте организации результаты независимой оценки качества образовательных услуг	18.12.2018	Информация размещена на официальном сайте в рекомендуемые сроки
17	Мотивировать сотрудников к самосовершенствованию, повышению квалификации, профессиональной переподготовки, учитывая потребности организации.	сентябрь – декабрь 2018	Повышение квалификации: 1.Обучение по ОТ (Бажутина Л.В., Вараксина Г.А. Лутков И.М.) (ноябрь-декабрь 2018) 2.Обучение по ПБ Бочкарёва М.А., Лутков И.М. (ноябрь-декабрь 2018) 3.Гигиеническое обучение преподавателей и сотрудников ОУ (сентябрь 2018)
18	1. Мотивировать сотрудников к самосовершенствованию, повышению квалификации. 2. Работа над корректировкой планов по самообразованию преподавателей на учебный год, проведение совместных досуговых мероприятий	март 2019, в течение учебного года	1. Подготовка и сдача педагогами ежегодного творческого Педминимума (март 2019) 2. Разработан План работы МКУДО Кленовская ДШИ на 2018-2019 учебный год, включающий в себя пункты по самообразованию педагогов, курсов повышения квалификации, проведение творческих мероприятий.
19	Анализ условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и	-	Организация не имеет собственного здания, школа арендует помещения в двух приспособленных зданиях. Поэтому обучение детей с

Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования
«Кленовская детская школа искусств» (МКУДО Кленовская ДШИ)

	инвалидов		ограниченными возможностями здоровья в ДШИ возможно не для всех групп данной категории детей.
20	Разработка системы регулярного мониторинга удовлетворённости условиями предоставления образовательных услуг	31.08.2018 19.11.2018	1. Создание двухвариантной системы мониторинга по предоставляемым услугам МКУДО Кленовская ДШИ (анкетирование) 2. Размещение информации системы мониторинга на официальном сайте МКУДО Кленовская ДШИ